



ประกาศ

สำนักงานพิพิธภัณฑสถานพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว (องค์การมหาชน)
เรื่อง เจตนารมณ์การป้องกันและแก้ไขปัญหาการกลั่นแกล้งในการทำงาน

คณะผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และบุคลากรทุกคนของสำนักงานพิพิธภัณฑสถานพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว (องค์การมหาชน) มีเจตนารมณ์ร่วมกันในการสร้างและดำรงสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย เคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ และไม่ทนต่อพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมทุกรูปแบบ (Zero Tolerance) เพื่อให้บุคลากรทุกคนได้รับการปฏิบัติด้วยความเคารพ และปราศจากความหวาดกลัว การคุกคาม หรือการเลือกปฏิบัติอันเกิดจากการกลั่นแกล้งในการทำงาน

ดังนั้น เพื่อให้บรรลุเจตนารมณ์การป้องกันและแก้ไขปัญหาการกลั่นแกล้งในการทำงาน สำนักงานพิพิธภัณฑสถานพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว (องค์การมหาชน) จึงได้ตระหนักถึงความสำคัญของการสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัย เคารพในศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ ส่งเสริมความเสมอภาค และไม่ยอมรับการกลั่นแกล้งในการทำงานในทุกรูปแบบ อันจะส่งผลให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีคุณภาพชีวิตในการทำงานที่ดี และเป็นการเสริมสร้างธรรมาภิบาล และวัฒนธรรมองค์กรที่ดี สำนักงานพิพิธภัณฑสถานพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว (องค์การมหาชน) จะดำเนินการ ดังนี้

๑. บริหารงานและปฏิบัติงานบนหลักแห่งความเสมอภาค เคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ และการปฏิบัติต่อกันอย่างให้เกียรติ โดยยึดหลักความเท่าเทียมและไม่เลือกปฏิบัติ ไม่กระทำการใดอันเป็นการกลั่นแกล้ง ข่มเหง รังแก หรือสร้างความกดดันทางจิตใจต่อบุคคลอื่นในการปฏิบัติงานในทุกรูปแบบ

๒. ส่งเสริมและปลูกฝังค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรที่ไม่ยอมรับการกลั่นแกล้งในการทำงาน โดยให้คณะผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และบุคลากรของสำนักงานพิพิธภัณฑสถานพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว (องค์การมหาชน) ปฏิบัติต่อกันด้วยความเคารพ ให้เกียรติ และตระหนักถึงความแตกต่างระหว่างบุคคลเพื่อเสริมสร้างบรรยากาศการทำงานที่เป็นธรรมและเกื้อกูลกัน

๓. จัดให้มีสภาพแวดล้อมและบรรยากาศการทำงานที่ปลอดภัยจากการกลั่นแกล้งในการทำงาน โดยส่งเสริมการสื่อสารอย่างสร้างสรรค์ การทำงานร่วมกันอย่างเคารพซึ่งกันและกัน และป้องกันมิให้เกิดพฤติกรรมที่ก่อให้เกิดความเดือดร้อน รำคาญ หรือกระทบต่อสภาพจิตใจของบุคลากรและผู้ที่เกี่ยวข้อง

๔. สร้างกลไกและกระบวนการในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการกลั่นแกล้งในการทำงาน

ประกาศ ณ วันที่ ๒ เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

พันจ่าเอก

(ประเสริฐ มาลัย)

ผู้อำนวยการสำนักงานพิพิธภัณฑสถาน
พระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว

**แนวปฏิบัติเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาการกลั่นแกล้งในการทำงาน
ของสำนักงานพิพิธภัณฑสถานพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว (องค์การมหาชน)**

แนวปฏิบัติเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาการกลั่นแกล้งในการทำงานของสำนักงานพิพิธภัณฑสถานพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว (องค์การมหาชน) จัดทำขึ้นตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๖๗ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้คณะผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และบุคลากรทุกคนของสำนักงานพิพิธภัณฑสถานพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว (องค์การมหาชน) ได้รับการปฏิบัติด้วยความเคารพในศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ มีความเสมอภาค และปราศจากการกลั่นแกล้ง การคุกคาม หรือการเลือกปฏิบัติในการทำงาน ทั้งนี้ บุคลากรทุกคนมีหน้าที่รับผิดชอบในการประพฤติปฏิบัติตนตามนโยบายและแนวปฏิบัตินี้อย่างเคร่งครัด โดยสำนักงานพิพิธภัณฑสถานพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว (องค์การมหาชน) จะส่งเสริมและสร้างวัฒนธรรมสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัยและปราศจากการกลั่นแกล้งในการทำงาน ด้วยการสร้างความตระหนักและให้ความรู้ ความเข้าใจแก่บุคลากร การกำหนดมาตรการป้องกัน การรับเรื่องร้องเรียน การคุ้มครองผู้ร้องเรียนและผู้เกี่ยวข้อง การตรวจสอบข้อเท็จจริง รวมทั้งกำหนดมาตรการที่เหมาะสมเพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงมิให้เกิดการกลั่นแกล้งในการทำงานในทุกรูปแบบ ตลอดจนส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่เคารพซึ่งกันและกันและไม่ยอมรับการกลั่นแกล้งในการทำงาน (Zero Tolerance)

นิยามศัพท์และลักษณะพฤติกรรมอันเป็นความผิด

การกลั่นแกล้ง หมายความว่า พฤติกรรมก้าวร้าว คุกคาม มุ่งร้าย หรือการสื่อสารใด ๆ ที่มีผลร้ายต่อชีวิต ร่างกาย อนามัย หรือจิตใจ ซึ่งมีลักษณะเกิดขึ้นซ้ำ ๆ หรือมีแนวโน้มเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องจนส่งผลกระทบต่อสุขภาพ สภาพจิตใจ ความปลอดภัยและประสิทธิภาพในการทำงานของผู้ถูกรกระทำ ทั้งนี้ ไม่รวมถึงการบริหารจัดการที่สมเหตุสมผล เช่น การประเมินผลการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานตามรอบระยะเวลาการประเมินหรือตามสัญญาจ้างการแสดงความคิดเห็นโดยสุจริตตามวิสัยของวิญญูชน หรือการสั่งการในการทำงานปกติในฐานะผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา

คำจำกัดความ

บุคลากร หมายถึง คณะผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และบุคลากรของสำนักงานพิพิธภัณฑสถานพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว (องค์การมหาชน) และบุคคลที่เกี่ยวข้องหรือดำเนินงานร่วมกับสำนักงานพิพิธภัณฑสถานพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว (องค์การมหาชน)

มาตรการเชิงรุกและการประเมินความเสี่ยง

- สำนักงานจะจัดให้มีการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพฤติกรรมที่เป็นการกลั่นแกล้งในการทำงาน โดยบรรจุเป็นวาระบังคับในหลักสูตรการพัฒนาศักยภาพทุกระดับและการปฐมนิเทศพนักงานใหม่
- ผู้บังคับบัญชาทุกระดับมีหน้าที่สอดส่องดูแลสภาพแวดล้อม หากได้รับแจ้งเหตุแล้วไม่ดำเนินการค้นหาข้อเท็จจริงภายใน ๑๕ วัน จะถือว่าละเลยต่อการปฏิบัติหน้าที่

กลไกและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน

- ผู้ที่ถูกกลั่นแกล้งในการทำงานสามารถร้องทุกข์ผ่านช่องทางภายในสำนักงาน ได้แก่ การแจ้งต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นของผู้กระทำ หน่วยงานที่รับผิดชอบด้านการบริหารงานบุคคล แจ้งผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือหน่วยงานรับเรื่องร้องทุกข์ของสำนักงาน

- ผู้รับเรื่องร้องทุกข์ต้องดำเนินการรับเรื่องและส่งต่อให้หน่วยงานที่รับผิดชอบโดยเร็ว พร้อมทั้งรักษาความลับของผู้ร้องทุกข์และผู้เกี่ยวข้อง

- หากผู้ถูกกล่าวหาว่ากระทำความผิดเป็นคณะกรรมการหรือผู้อำนวยการ ให้ผู้ร้องทุกข์ใช้ช่องทางดังต่อไปนี้

๑. กรณีประธานกรรมการหรือกรรมการเป็นผู้ถูกกล่าวหา ให้ผู้ร้องทุกข์เสนอเรื่องโดยตรงต่อรัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว (องค์การมหาชน) พ.ศ. ๒๕๕๒

๒. กรณีผู้อำนวยการเป็นผู้ถูกกล่าวหา ให้ผู้ร้องทุกข์เสนอเรื่องโดยตรงต่อประธานกรรมการ

- หากไม่มีการดำเนินการใด ๆ จากสำนักงาน ผู้ร้องทุกข์สามารถแจ้งต่อหน่วยงานภายนอกได้ เช่น ศูนย์ช่วยเหลือสังคมสายด่วน ๑๓๐๐ หรือผู้ตรวจการแผ่นดินสายด่วน ๑๖๗๖

กระบวนการสอบสวนและการระงับข้อพิพาท

- สำหรับกรณีที่ไม่มีความรุนแรง ผู้ร้องทุกข์อาจขอให้มิบุคคลอื่นหรือผู้แทนประสานงานเพื่อจัดการประชุมหารือไกล่เกลี่ยและหาข้อยุติปัญหาอย่างไม่เป็นทางการ โดยต้องดำเนินการภายใน ๑๕ วัน

- การพิจารณาเรื่องร้องเรียนและสอบสวนอย่างเป็นทางการ จะต้องกระทำในทางลับเพื่อรักษาความปลอดภัยของผู้เกี่ยวข้อง และต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๖๐ วัน นับแต่วันที่ได้รับเรื่องร้องเรียน เว้นแต่มีเหตุจำเป็นไม่อาจดำเนินการให้แล้วเสร็จได้ทัน ให้ผู้อำนวยการหรือประธานกรรมการแล้วแต่กรณีพิจารณาอนุมัติขยายระยะเวลาได้อีกไม่เกิน ๓๐ วัน

- กระบวนการดำเนินการทางวินัย การพิจารณาโทษ การอุทธรณ์ และการร้องทุกข์ ในขั้นตอนหรือรายละเอียดใดที่ ประกาศฉบับนี้มีได้กำหนดไว้เป็นการเฉพาะให้นำข้อบังคับคณะกรรมการสำนักงานพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ว่าด้วยการบริหารงานบุคคลระเบียบคณะกรรมการสำนักงานพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการดำเนินการทางวินัย และระเบียบคณะกรรมการสำนักงานพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ว่าด้วยการอุทธรณ์และร้องทุกข์ และการพิจารณาวินัยอุทธรณ์และร้องทุกข์ มาใช้บังคับโดยอนุโลม

- ในระหว่างกระบวนการสอบสวน จะยังไม่ถือว่าผู้ถูกกล่าวหามีความผิด สำนักงานจะให้ความเป็นธรรมและให้โอกาสผู้ถูกกล่าวหาในการชี้แจง รวมทั้งมีสิทธิแสดงพยานหลักฐานเพื่อแก้ข้อกล่าวหาได้อย่างเต็มที่

- กรณีผู้ถูกกล่าวหาเป็นคณะกรรมการหรือผู้อำนวยการ ให้รัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว (องค์การมหาชน) หรือคณะกรรมการ แล้วแต่กรณี พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงและวินัยที่เป็นอิสระจากภายนอกสำนักงาน (Independent External Investigator) เพื่อทำหน้าที่รวบรวมหลักฐานและสรุปข้อเท็จจริง โดยผู้ถูกกล่าวหาจะไม่สามารถใช้อำนาจเพื่อแทรกแซงกระบวนการได้

มาตรการคุ้มครองและการเยียวยา

- เมื่อมีการร้องทุกข์แล้ว ผู้ร้องทุกข์และพยานจะต้องได้รับการคุ้มครองไม่ให้ถูกกลั่นแกล้ง ตอบโต้ หรือถูกดำเนินการใด ๆ ที่กระทบต่อหน้าที่การงานและการดำรงชีวิต
- สำนักงานจะพิจารณาให้ความช่วยเหลือตามข้อร้องขอของผู้เสียหาย เช่น การขอเปลี่ยนแปลงสถานที่ทำงานหรือการแยกพื้นที่ทำงานชั่วคราวเพื่อป้องกันไม่ให้คู่กรณีพบปะกัน ทั้งนี้ ต้องได้รับความยินยอมจากผู้ร้องทุกข์เสมอ

บทลงโทษ และการติดตามผล

- บุคคลากรที่กระทำความผิดฐานกลั่นแกล้ง จะต้องถูกลงโทษทางวินัยตามระดับความร้ายแรงของการกระทำ ซึ่งอาจประกอบด้วย ภาคทัณฑ์ ตัดเงินเดือน ลดเงินเดือน ปลดออก หรือไล่ออก โดยเมื่อผู้มีอำนาจสั่งการได้รับรายงานผลการสอบสวนจากคณะกรรมการสอบสวนแล้ว จะต้องพิจารณาลงโทษทางวินัยหรือสั่งยุติเรื่องให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลา ๓๐ วัน ทั้งนี้ หากพฤติกรรมเข้าข่ายความผิดอาญา สำนักงานจะให้ความร่วมมือและสนับสนุนการดำเนินคดีตามกฎหมายอาญาแก่ผู้ร้องทุกข์

- บทลงโทษและมาตรการทางวินัยกรณีผู้บริหารระดับสูง

๑. กรณีผู้ถูกกล่าวหาเป็นประธานกรรมการหรือกรรมการ หากผลการสอบสวนพบว่ามีความผิดจริง ให้รัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว (องค์การมหาชน) นำเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณาให้พ้นจากตำแหน่ง เนื่องจากบกพร่องต่อหน้าที่ มีความประพฤติเสื่อมเสีย หรือถือว่าการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๒. กรณีผู้ถูกกล่าวหาเป็นผู้ช่วยการ หากผลการสอบสวนพบว่ามีความผิดจริง ให้คณะกรรมการมีอำนาจสั่งลงโทษ หรือพิจารณาให้เลิกจ้าง ซึ่งจะถือว่าการพ้นจากตำแหน่ง เนื่องจากขาดคุณสมบัติ หรือมีลักษณะต้องห้ามตามพระราชบัญญัติองค์การมหาชน

- สำนักอำนวยการ โดยฝ่ายบริหารทรัพยากรมนุษย์ มีหน้าที่รายงานผลการดำเนินการตามประกาศ ป้องกันและแก้ไขปัญหาการกลั่นแกล้งในการทำงาน เสนอต่อผู้อำนวยการทุกไตรมาส และรายงานข้อมูลต่อหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องด้วย