

ที่ นร ๑๒๐๐/ว๕

คณะอนุกรรมการพัฒนา
และส่งเสริมองค์การมหาชน
สำนักงาน ก.พ.ร.
ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๓๐ มกราคม ๒๕๖๙

เรื่อง ตัวชี้วัดและรายละเอียดการประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ – ๒๕๗๐

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานพิพิธภัณฑ์เกษตรเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว

อ้างถึง หนังสือคณะอนุกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชน ที่ นร ๑๒๐๓/๓๑๐ ลงวันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย ตัวชี้วัดและรายละเอียดการประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ – ๒๕๗๐

ตามหนังสือที่อ้างถึง คณะอนุกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชน (อ.กพม.) ในการประชุมครั้งที่ ๕/๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๖๘ มีมติเห็นชอบตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายในการประเมินองค์ประกอบที่ ๑ การประเมินประสิทธิภาพ ประสิทธิผลของการดำเนินงาน (Performance Perspective) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ – ๒๕๗๐ และสำนักงาน ก.พ.ร. ได้แจ้งให้สำนักงานพิพิธภัณฑ์เกษตรเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว (องค์การมหาชน) ทราบแล้ว นั้น

ฝ่ายเลขานุการ อ.กพม. ขอส่งตัวชี้วัดและรายละเอียดการประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ – ๒๕๗๐ องค์ประกอบที่ ๑ การประเมินประสิทธิภาพ ประสิทธิผลของการดำเนินงาน (Performance Perspective) และองค์ประกอบที่ ๒ การประเมินศักยภาพการดำเนินงานเพื่อบรรลุเป้าหมาย (Potential Perspective) รายละเอียดปรากฏตามรายการ QR code ท้ายหนังสือ และสำนักงาน ก.พ.ร. จะนำตัวชี้วัดและรายละเอียดการประเมินฯ ดังกล่าวเผยแพร่ในศูนย์ข้อมูลองค์การมหาชน (Web Portal) และบันทึกข้อมูลลงในระบบการรายงานผลการประเมินตนเอง (e-Sar) ของหน่วยงานต่อไป ทั้งนี้ ขอให้องค์การมหาชนจัดส่งรายงานผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ผ่านระบบ e-Sar ภายในวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๙ ตามกรอบเวลาที่ กพม. กำหนด เพื่อจะได้นำเสนอรายงานผลการประเมินดังกล่าวต่อรัฐมนตรีผู้กำกับดูแลองค์การมหาชนและคณะรัฐมนตรีต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวจิตตา กิตติเสถียรนนท์)
รองเลขาธิการ ก.พ.ร.
อนุกรรมการและเลขานุการ

ฝ่ายเลขานุการ อ.กพม.
กองกิจการองค์การมหาชนและหน่วยงานของรัฐรูปแบบอื่น
โทร. ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๘๙๕๙ (สุภัสณี)
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@opdc.go.th

สิ่งที่ส่งมาด้วย

ตัวชี้วัดและรายละเอียดการประเมินองค์การมหาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569-2570
สำนักงานพิพิธภัณฑ์เกษตรเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว
(องค์การมหาชน) (พกฉ.)

สำนักงานพิพิธภัณฑ์เกษตรเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว (องค์การมหาชน)

วัตถุประสงค์การจัดตั้งตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพิพิธภัณฑ์เกษตรเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2552 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

มาตรา 7 ให้สำนักงานมีวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

(1) เผยแพร่พระเกียรติคุณและพระอัจฉริยภาพของพระมหากษัตริย์ไทยกับความสัมพันธ์ในด้านการเกษตรตั้งแต่อดีตถึงปัจจุบัน รวมทั้งโครงการพระราชดำริ พระราชกรณียกิจ และโครงการพระราชพิธีต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในด้านการเกษตร

(2) เป็นศูนย์กลางในการขับเคลื่อนปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงที่เกี่ยวกับการเกษตร เกษตรทฤษฎีใหม่ และเป็นแหล่งความรู้ ข้อมูลทางวิชาการเกี่ยวกับโครงการพระราชดำริ พระราชกรณียกิจ และโครงการพระราชพิธีต่าง ๆ และให้บริการด้านคำปรึกษาและด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวเนื่องแก่หน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนทั้งในประเทศและต่างประเทศ รวมทั้งสถาบันเกษตรกร องค์กรชุมชน และประชาชนผู้สนใจ

(3) จัดให้มีการศึกษา ค้นคว้า วิจัย รวบรวมวัตถุ วัสดุอ้างอิง สิ่งประดิษฐ์ จำแนกประเภทวัตถุ บันทึกหลักฐานเกี่ยวกับความเป็นมา การสงวนรักษาผลงานเกี่ยวกับวิวัฒนาการและการพัฒนาด้านการเกษตรของประเทศไทยรวมถึงพันธุ์สัตว์หายาก ตลอดจนเครื่องมือเครื่องใช้ที่เกี่ยวเนื่องกับการเกษตร เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาความก้าวหน้าทางวิชาการ และสำหรับใช้ในกิจการของสำนักงาน

(4) จัดแสดงกิจกรรม ผลงาน นิทรรศการ การประชุม สัมมนา การฝึกอบรม การแสดงสินค้าและการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ที่เกี่ยวข้องกับโครงการพระราชดำริ พระราชกรณียกิจ และโครงการพระราชพิธีต่าง ๆ แนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงที่เกี่ยวกับการเกษตรและการเกษตรทฤษฎีใหม่

(5) ส่งเสริม สนับสนุน ประสานความร่วมมือ และให้คำปรึกษาแก่โครงการหลวง สถาบันการศึกษา และหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนทั้งในประเทศและต่างประเทศในการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ ข้อมูล และเจ้าหน้าที่ ตลอดจนการถ่ายทอดประสบการณ์และเทคโนโลยีด้านการเกษตรเพื่อนำมาพัฒนาสำนักงาน

สำนักงานพิพิธภัณฑ์เกษตรเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว (องค์การมหาชน)

องค์ประกอบ/ตัวชี้วัด		น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569)			เป้าหมาย (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570)		
			เป้าหมายขั้นต้น (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)	เป้าหมายขั้นต้น (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
องค์ประกอบที่ 1 การประเมินประสิทธิภาพ ประสิทธิผลของการดำเนินงาน (ร้อยละ 70)								
1.1	ร้อยละกลุ่มเป้าหมายสามารถนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันหรือสามารถสร้างอาชีพได้	15	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90
1.2	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานด้านพิพิธภัณฑ์	15	**609,517 ราย** (ผลการดำเนินการปี 2568)	**644,413 ราย** (ผลการดำเนินการเฉลี่ย 3 ปีย้อนหลัง (2566 – 2568))	**- 679,309 ราย** (ค่าเป้าหมายขั้นมาตรฐาน + ผลต่างระหว่างเป้าหมายขั้นต้นและเป้าหมายขั้นมาตรฐาน) **- รายงานการวิเคราะห์ต้นทุนต่อผู้เข้าเยี่ยมชม**	ผลการดำเนินการปี 2569	ค่าเป้าหมายขั้นต้น + interval + ต้นทุนต่อผู้เข้าเยี่ยมชมลดลง 5 %	ค่าเป้าหมายขั้นมาตรฐาน + interval)+ ต้นทุนต่อผู้เข้าเยี่ยมชมลดลง 10 %
1.3	ระดับความสำเร็จของการบูรณาการระหว่างองค์การมหาชนเพื่อเผยแพร่องค์ความรู้และนวัตกรรมเกษตรเศรษฐกิจพอเพียง	10	ร่วมกับองค์การมหาชนหรือหน่วยงานอื่นๆ จัดกิจกรรมเผยแพร่องค์ความรู้และนวัตกรรม 1 กิจกรรม	ขับเคลื่อนร่วมกับองค์การมหาชนหรือหน่วยงานอื่นๆ ไม่น้อยกว่า 3 หน่วยงาน ใน 1 พื้นที่	ขับเคลื่อนร่วมกับองค์การมหาชนหรือหน่วยงานอื่นๆ ไม่น้อยกว่า 3 หน่วยงาน ใน 2 พื้นที่	ร่วมกับองค์การมหาชนหรือหน่วยงานอื่นๆ จัดกิจกรรมเผยแพร่องค์ความรู้และนวัตกรรม 1 กิจกรรม	ขับเคลื่อนร่วมกับองค์การมหาชนหรือหน่วยงานอื่นๆ ไม่น้อยกว่า 3 หน่วยงาน ใน 1 พื้นที่	ขับเคลื่อนร่วมกับองค์การมหาชนหรือหน่วยงานอื่นๆ ไม่น้อยกว่า 3 หน่วยงาน ใน 2 พื้นที่
1.4	จำนวนเครือข่ายที่ร่วมเป็นต้นแบบในการพึ่งพาตนเอง .ตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	10	20 เครือข่าย	25 เครือข่าย	30 เครือข่าย	25 เครือข่าย	30 เครือข่าย	35 เครือข่าย
1.5	ระดับความสำเร็จการบูรณาการองค์ความรู้ร่วมกันระหว่างองค์การมหาชน	10	จัดกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับ main theme อย่างน้อย 1 ครั้ง	เผยแพร่องค์ความรู้ผ่าน platform กลางของ สบร.	กำหนด Main theme และจัดทำร่างแผนบูรณาการองค์ความรู้ร่วมกับ สบร. สำหรับปี พ.ศ. 2570 แล้วเสร็จ	จัดกิจกรรมตามแผนบูรณาการองค์ความรู้ครบถ้วน	เผยแพร่องค์ความรู้ผ่าน platform กลางของ สบร.	กำหนด Main theme และจัดทำร่างแผนบูรณาการองค์ความรู้ร่วมกับ สบร. สำหรับปี พ.ศ. 2571 – 2575 แล้วเสร็จ

สำนักงานพิพิธภัณฑ์เกษตรเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว (องค์การมหาชน)

องค์ประกอบ/ตัวชี้วัด		น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569)			เป้าหมาย (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570)		
			เป้าหมายขั้นต้น (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)	เป้าหมายขั้นต้น (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
1.6	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบ e-Service (ระบบจองเข้าชมพิพิธภัณฑ์)	10	ร้อยละ 75	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 80 และมีการปรับปรุงระบบตามข้อเสนอแนะของผู้ใช้งาน อย่างน้อย 1 ด้าน	ร้อยละ 85 และมีระบบติดตามผลการใช้บริการอย่างน้อย 1 รายการ	ร้อยละ 90 และมีระบบ Feedback Loop พร้อมรายงานต่อผู้บริหาร
องค์ประกอบที่ 2 การประเมินศักยภาพขององค์การมหาชน (ร้อยละ 30)								
2.1	การประเมินระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล (DG Readiness Survey)	10	ได้ระดับ 3 ขึ้นไป ใน 4 มิติ	ได้ระดับ 4 ขึ้นไป ใน 4 มิติ	ได้ระดับ 5 ขึ้นไป ใน 5 มิติ	ได้ระดับ 3 ขึ้นไป ใน 4 มิติ	ได้ระดับ 4 ขึ้นไป ใน 4 มิติ	ได้ระดับ 5 ขึ้นไป ใน 5 มิติ
2.2	การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	10	300 คะแนน	400 คะแนน	470 คะแนน	300 คะแนน	400 คะแนน	470 คะแนน
2.3	การประเมินการควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน	10	50	75	100	50	75	100
	น้ำหนักรวม	**100**						

รายละเอียดตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด 1.1 ร้อยละกลุ่มเป้าหมายสามารถนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันหรือสามารถสร้างอาชีพได้ (น้ำหนัก 15)

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง 2
ตัวชี้วัดต่อเนื่อง

เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 – 2570 :

ปีงบประมาณ พ.ศ.	เกณฑ์การประเมิน		
	เป้าหมายขั้นต้น (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
2569	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90
2570	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90

คำอธิบาย :

1. การวัดผลสำเร็จของผู้เข้ารับการอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรเข้มข้น แบบมืออาชีพ (หลักสูตรมีค่าใช้จ่ายในการลงทะเบียน) สามารถนำองค์ความรู้ไปปรับประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน หรือสามารถสร้างอาชีพได้
2. การนำไปใช้ประโยชน์ หมายถึง การประยุกต์ใช้ความรู้ ทักษะ หรือแนวคิดที่ได้รับจากการอบรม ไปปรับใช้ในชีวิตประจำวัน หรือพัฒนาเป็นแนวทางในการสร้างอาชีพหรือรายได้อย่างเหมาะสม
3. กลุ่มเป้าหมาย ประชาชนทั่วไปที่เข้ารับการอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรเข้มข้นแบบมืออาชีพ ที่ พกฉ. จัดขึ้น

สูตรคำนวณ :

$$\frac{\text{จำนวนผู้เข้ารับการการอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรเข้มข้น แบบมืออาชีพ ที่นำไปประยุกต์ใช้ชีวิตประจำวันหรือสามารถสร้างอาชีพได้}}{\text{จำนวนผู้เข้ารับการการอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรเข้มข้น แบบมืออาชีพทั้งหมด}} \times 100$$

เงื่อนไขการประเมิน :

(ปรับลดคะแนนร้อยละ 20 ของตัวชี้วัดนี้ ในกรณีดำเนินการไม่ครบตามเงื่อนไขการประเมินหรือไม่เป็นไปตามกำหนดเวลา)

1. จัดเก็บข้อมูลของผู้เข้ารับการอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรเข้มข้น แบบมืออาชีพ ในประเด็น 1) หลักสูตรที่เข้าร่วม 2) วัตถุประสงค์ในการเข้ารับการอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตร เข้มข้นแบบมืออาชีพ 3) ความเหมาะสมของหลักสูตรและองค์ความรู้ 4) รายละเอียด/วิธีการนำองค์ความรู้ไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันหรือสามารถสร้างอาชีพ และ 5) ข้อมูลรายได้ที่เพิ่มขึ้น เฉพาะกรณีสร้างอาชีพได้
2. **พกฉ. ดำเนินการติดตามผลการเข้ารับการอบรมเชิงปฏิบัติการฯ ด้วยแบบสอบถาม/สัมภาษณ์ภายหลังจากอบรมอย่างน้อย 2 เดือน เฉพาะผู้เข้ารับการอบรมฯ ที่ยินยอม/อนุญาตให้ พกฉ. ดำเนินการติดตามผล** ดังนั้น กลุ่มเป้าหมายในการวัดผลจะเป็นผู้เข้ารับการอบรมฯ ระหว่างเดือนตุลาคม 2568 – กรกฎาคม 2569 (สำหรับผลดำเนินการปีงบประมาณ พ.ศ. 2569) และระหว่างเดือนตุลาคม 2569 – กรกฎาคม 2570 (สำหรับผลดำเนินการปีงบประมาณ พ.ศ. 2570)
3. **พกฉ. ต้องจัดส่งรายงานผลการติดตามการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันหรือสร้างอาชีพ** โดยมีเนื้อหา (1) รายชื่อผู้เข้าอบรมและหลักสูตรอบรม (2) ผลการติดตามการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ฯ ตามประเด็นแบบสำรวจและการติดตามผล และ (3) ข้อเสนอแนะในการพัฒนาปรับปรุงในปีต่อไป ที่คณะกรรมการฯ เห็นชอบมายังสำนักงาน ก.พ.ร. **พร้อมการประเมินผล ณ สิ้นปีงบประมาณ**

เป้าหมายตามแผนขององค์การมหาชนฯ :

2568	2569	2570	2571	2572	เป้าหมายรวม
-	-	-	-	-	-

ผลการดำเนินงาน :

2565	2566	2567	2568
-	-	-	-

ตัวชี้วัด 1.2 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานด้านพิพิธภัณฑ์ (น้ำหนัก 15)

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง 1,2,3,4
ตัวชี้วัดใหม่

เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 – 2570 :

ปีงบประมาณ พ.ศ.	เกณฑ์การประเมิน		
	เป้าหมายขั้นต้น (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
2569	**609,517 ราย** (ผลการดำเนินการปี 2568)	**644,413 ราย** (ผลการดำเนินการเฉลี่ย 3 ปีย้อนหลัง (2566 – 2568))	**679,309 ราย** (ค่าเป้าหมายขั้นมาตรฐาน + ผลต่างระหว่างเป้าหมายขั้นต้นและเป้าหมายขั้นมาตรฐาน) **และรายงานการวิเคราะห์ต้นทุนต่อผู้เข้าเยี่ยมชม**
2570	ผลการดำเนินการปี 2569	ค่าเป้าหมายขั้นต้น + interval + ต้นทุนต่อผู้เข้าเยี่ยมชมลดลง 5 %	ค่าเป้าหมายขั้นมาตรฐาน + interval + ต้นทุนต่อผู้เข้าเยี่ยมชมลดลง 10 %

คำอธิบาย :

- **ผู้เข้าชมพิพิธภัณฑ์** หมายถึง นักเรียน นักศึกษา เกษตรกรและประชาชนทั่วไปที่เข้าชมพิพิธภัณฑ์ เช่น นิทรรศการภายในอาคาร นิทรรศการภายนอกอาคาร นิทรรศการออนไลน์ เป็นต้น
- **ต้นทุนต่อผู้เข้าชมพิพิธภัณฑ์** หมายถึง ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยที่ใช้ในการจัดนิทรรศการเกี่ยวกับการเผยแพร่พระเกียรติคุณและพระอัจฉริยะภาพของพระมหากษัตริย์ไทยด้านการเกษตร รวมทั้งโครงการพระราชดำริ พระราชกรณียกิจและโครงการพระราชพิธีต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องด้านการเกษตร
- **ต้นทุน** หมายถึง ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการจัดนิทรรศการทั้งหมด เช่น ค่าวัสดุอุปกรณ์ในการจัดนิทรรศการ ค่าสาธารณูปโภค ค่าประชาสัมพันธ์ ค่าจ้างบุคลากร ค่าบำรุงรักษาอาคารและระบบต่าง ๆ เป็นต้น

เงื่อนไขการประเมิน :

(ปรับลดคะแนนร้อยละ 20 ของตัวชี้วัดนี้ ในกรณีดำเนินการไม่ครบตามเงื่อนไขการประเมินหรือไม่เป็นไปตามกำหนดเวลา)

- ให้ **พกฉ. จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงาน** ประกอบด้วย 1) จำนวนผู้เข้าชมพิพิธภัณฑ์รวมพร้อมกับจำแนกจำนวนผู้เข้าชมตามกลุ่มทั้งแบบ Onsite และ Online 2) ผลการวิเคราะห์ต้นทุนต่อผู้เข้าเยี่ยมชมประจำปี โดยวิเคราะห์จากค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานด้านพิพิธภัณฑ์และการเผยแพร่พระเกียรติคุณทั้งหมด เช่น (1) อาคารพิพิธภัณฑ์ทั่วไป (2) Wisdom King Farm และ (3) นิทรรศการออนไลน์ เทียบกับจำนวนผู้เข้าชมพิพิธภัณฑ์ทั้งหมดในปีงบประมาณ

เป้าหมายตามแผนขององค์การมหาชนฯ :

2568	2569	2570	2571	2572	เป้าหมายรวม
-	-	-	-	-	-

ผลการดำเนินงาน :

2565	2566	2567	2568
326,618 ราย	743,399 ราย	580,325 ราย	609,517 ราย

ตัวชี้วัด 1.3 ระดับความสำเร็จของการบูรณาการระหว่างองค์การมหาชนเพื่อเผยแพร่องค์ความรู้และนวัตกรรมเกษตรเศรษฐกิจพอเพียง (น้ำหนัก 10)

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง 3
ตัวชี้วัดต่อเนื่อง

เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 – 2570 :

ปีงบประมาณ พ.ศ.	เกณฑ์การประเมิน		
	เป้าหมายขั้นต้น (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
2569	ร่วมกับองค์การมหาชนหรือหน่วยงานอื่นๆ จัดกิจกรรมเผยแพร่องค์ความรู้และนวัตกรรม 1 กิจกรรม	ขับเคลื่อนร่วมกับองค์การมหาชนหรือหน่วยงานอื่นๆ ไม่น้อยกว่า 3 หน่วยงาน ใน 1 พื้นที่	ขับเคลื่อนร่วมกับองค์การมหาชนหรือหน่วยงานอื่นๆ ไม่น้อยกว่า 3 หน่วยงาน ใน 2 พื้นที่
2570	ร่วมกับองค์การมหาชนหรือหน่วยงานอื่นๆ จัดกิจกรรมเผยแพร่องค์ความรู้และนวัตกรรม 1 กิจกรรม	ขับเคลื่อนร่วมกับองค์การมหาชนหรือหน่วยงานอื่นๆ ไม่น้อยกว่า 3 หน่วยงาน ใน 1 พื้นที่	ขับเคลื่อนร่วมกับองค์การมหาชนหรือหน่วยงานอื่นๆ ไม่น้อยกว่า 3 หน่วยงาน ใน 2 พื้นที่

คำอธิบาย :

• การวัดความสำเร็จของการบูรณาการความร่วมมือระหว่างองค์การมหาชน หรือหน่วยงานอื่นๆ ที่มีความเชื่อมโยงเกี่ยวข้องกันในการพัฒนา ส่งเสริม และเผยแพร่องค์ความรู้และนวัตกรรมเกษตรเศรษฐกิจพอเพียงให้สามารถนำไปสู่การปฏิบัติจริงในกลุ่มเกษตรกรรุ่นใหม่หรือกลุ่มเกษตรกรเป้าหมาย ตั้งแต่ต้นน้ำ กลางน้ำ จนถึงปลายน้ำ โดยมีผลลัพธ์ที่เป็นรูปธรรม และสามารถต่อยอดขยายผลในพื้นที่ได้อย่างยั่งยืน ทั้งกรณีการดำเนินการในพื้นที่ใหม่ หรือขยายผลการพัฒนาในมิติอื่นๆ หรือประเด็นเป้าหมายใหม่ในพื้นที่เดิม

รายการเอกสารหลักฐาน/กำหนดส่ง (ถ้ามี) -> *กรณีต้องส่งข้อมูลมายังสำนักงาน ก.พ.ร. ระหว่างปี*:

รายการเอกสาร	กำหนดส่ง
แผนปฏิบัติการเชิงบูรณาการ ฯ	ภายในมีนาคม ปี 2569 ภายในมีนาคม ปี 2570

เงื่อนไขการประเมิน :

<u>(ปรับลดคะแนนร้อยละ 20 ของตัวชี้วัดนี้ ในกรณีดำเนินการไม่ครบตามเงื่อนไขการประเมิน หรือไม่เป็นไปตามกำหนดเวลา)</u>

• ให้ พกฉ. **ส่งแผนปฏิบัติการเชิงบูรณาการเพื่อเผยแพร่องค์ความรู้และนวัตกรรมเกษตรเศรษฐกิจพอเพียง** เกิดจากการหารือร่วมกันระหว่างองค์การมหาชนที่มีความเชื่อมโยงเกี่ยวข้องกัน เพื่อกำหนดแผนงาน/กิจกรรมในการขับเคลื่อนฯ กลุ่มเป้าหมาย บทบาทหน่วยงานร่วมขับเคลื่อน พื้นที่เป้าหมาย ตัวชี้วัดผลสำเร็จ แผนดำเนินกิจกรรม ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบ **ภายในเดือนมีนาคม 2569/2570**

• ให้ พกฉ. **ส่งรายงานผลการขับเคลื่อนและข้อเสนอแนะในการพัฒนาแนวทางการปฏิบัติงาน** โดยต้องมีประเด็น (1) **ผลการขับเคลื่อนกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการ*** (2) ข้อเสนอในการพัฒนา และ (3) แผนการดำเนินการในปีต่อไป **ที่คณะกรรมการฯ เห็นชอบ** มายังสำนักงาน ก.พ.ร. **พร้อมการประเมินผล ณ สิ้นปีงบประมาณ 2569/2570**

หมายเหตุ: * สรุปรายละเอียดการขับเคลื่อนแผนงาน/กิจกรรมที่แสดงให้เห็นบทบาทของการบูรณาการ และผลลัพธ์ในการขับเคลื่อนเผยแพร่องค์ความรู้และนวัตกรรมเกษตรเศรษฐกิจพอเพียง ไปสู่การปฏิบัติในพื้นที่ รวมถึงปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการ

เป้าหมายตามแผนขององค์การมหาชนฯ :

2568	2569	2570	2571	2572	เป้าหมายรวม
-	-	-	-	-	-

ผลการดำเนินงาน :

2565	2566	2567	2568
-	-	-	**การบูรณาการร่วมระหว่าง พกฉ. มว. สวก. และ สวพส. ในการดำเนินการใน 2 พื้นที่** ได้แก่ 1) พื้นที่ ณ ศูนย์เครือข่ายพิพิธภัณฑ์เกษตรเฉลิมพระเกียรติฯภาคเหนือ "วัดโป่งคำ" ตำบลดู่พงษ์ อำเภอสันติสุข จังหวัดน่าน และ 2) ศูนย์เรียนรู้เครือข่ายพิพิธภัณฑ์เกษตรเฉลิมพระเกียรติฯ "ลองเลย Longloei ตำบลแสงภา อำเภอนาแห้ว จังหวัดเลย

ตัวชี้วัด 1.4 จำนวนเครือข่ายที่ร่วมเป็นต้นแบบในการพึ่งพาตนเองตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง (น้ำหนัก 10)

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง 1,2
ตัวชี้ต่อเนื่อง

เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 – 2570 :

ปีงบประมาณ พ.ศ.	เกณฑ์การประเมิน		
	เป้าหมายขั้นต้น (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
2569	20 เครือข่าย	25 เครือข่าย	30 เครือข่าย
2570	25 เครือข่าย	30 เครือข่าย	35 เครือข่าย

คำอธิบาย :

- การคัดเลือกเครือข่าย พกฉ. เป็นไปตามประกาศสำนักงานพิพิธภัณฑ์เกษตรเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว (องค์การมหาชน) เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการคัดเลือกเครือข่ายพิพิธภัณฑ์เกษตรเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว
- เครือข่าย พกฉ. หมายถึง เกษตรกรหรือนิติบุคคลที่มีพื้นที่แปลงเกษตรหรือกิจการเกี่ยวเนื่องกับภาคการเกษตร โดยยึดปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และเป็นแบบอย่างในการพึ่งพาตนเอง
- บทบาทหน้าที่ของเครือข่าย พกฉ. ประกอบด้วย 1) ประชาสัมพันธ์งานหรือโครงการของ พกฉ. ให้ประชาชนทั่วไปเข้าร่วมกิจกรรม 2) ประสานงาน ช่วยเหลือ ให้ข้อเสนอแนะแก่ พกฉ. เกี่ยวกับการนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงและหลักการทรงงานของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวรัชกาลที่ 9 เพื่อนำไปถ่ายทอดและขยายผลแนวคิดองค์ความรู้และนวัตกรรม 3) ถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านการเกษตร และเป็นวิทยากรภาคการเกษตร

เงื่อนไขการประเมิน :

(ปรับลดคะแนนร้อยละ 20 ของตัวชี้วัดนี้ ในกรณีดำเนินการไม่ครบตามเงื่อนไขการประเมิน หรือไม่เป็นไปตามกำหนดเวลา)

- **จำนวนภาคีเครือข่ายของ พกฉ.** ที่เข้าร่วมในการขับเคลื่อนงานของ พกฉ. **ต้องประกอบด้วยเครือข่าย พกฉ. รายใหม่ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ของเครือข่าย พกฉ. ที่เข้าร่วมขับเคลื่อนทั้งหมด**
- ให้ **พกฉ. ส่งรายงานผลการขับเคลื่อนการเผยแพร่องค์ความรู้และเป็นต้นแบบในการพึ่งพาตนเองตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของเครือข่าย พกฉ.** โดยต้องมีประเด็นครอบคลุม ดังนี้ (1) จำนวนและรายชื่อเครือข่ายที่เข้าร่วมการขับเคลื่อนฯ โดยแบ่งเป็นเครือข่ายเดิมและเครือข่ายใหม่ (2) บทบาท/กิจกรรมที่เครือข่าย พกฉ. แต่ละรายเข้าร่วมขับเคลื่อน และ (3) บทวิเคราะห์และข้อเสนอแนะในการขับเคลื่อนร่วมกันระหว่าง พกฉ. และเครือข่ายในปีต่อไปที่คณะกรรมการฯ เห็นชอบ มายังสำนักงาน ก.พ.ร. พร้อมการประเมินผล ณ สิ้นปีงบประมาณ

เป้าหมายตามแผนขององค์การมหาชนฯ :

2568	2569	2570	2571	2572	เป้าหมายรวม
20	20	30	30	-	100

ผลการดำเนินงาน :

2565	2566	2567	2568
-	-	30	20

ตัวชี้วัด 1.5 ระดับความสำเร็จการบูรณาการองค์ความรู้ร่วมกันระหว่างองค์การมหาชน (น้ำหนัก 10)

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง 1,2
ตัวชี้ต่อเนื่อง

เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 – 2570 :

ปีงบประมาณ พ.ศ.	เกณฑ์การประเมิน		
	เป้าหมายขั้นต้น (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
2569	จัดกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับ main theme อย่างน้อย 1 ครั้ง	เผยแพร่องค์ความรู้ผ่าน platform กลางของ สบร.	กำหนด Main theme และจัดทำร่างแผนบูรณาการองค์ความรู้ร่วมกับ สบร. สำหรับปี พ.ศ. 2570 แล้วเสร็จ
2570	จัดกิจกรรมตามแผนบูรณาการองค์ความรู้ครบถ้วน	เผยแพร่องค์ความรู้ผ่าน platform กลางของ สบร.	กำหนด Main theme และจัดทำร่างแผนบูรณาการองค์ความรู้ร่วมกับ สบร. สำหรับปี พ.ศ. 2571 – 2575 แล้วเสร็จ

คำอธิบาย :

การจัดกิจกรรมร่วมกัน หมายถึง การประชุม หารือ ให้คำปรึกษา ใช้สถานที่ บุคลากร หรือทรัพยากรร่วมกันระหว่างองค์การมหาชน ทั้งนี้ ให้ สบร. และองค์การมหาชน ระบุบทบาทของหน่วยงานในการบูรณาการฯ เพื่อให้เกิดความชัดเจนและประโยชน์ในการติดตามทำงานของทุกหน่วยงาน

เงื่อนไขการประเมิน :

(ปรับลดคะแนนร้อยละ 20 ของตัวชี้วัดนี้ ในกรณีดำเนินการไม่ครบตามเงื่อนไขการประเมินหรือไม่เป็นไปตามกำหนดเวลา)

1. ให้ สบร. และองค์การมหาชน ดำเนินการสำรวจความรู้ความเข้าใจของผู้เข้าร่วมโครงการหรือการสำรวจผลสำเร็จของโครงการ/กิจกรรม ว่ามีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของโครงการ และรายงานผลการสำรวจดังกล่าว และข้อมูลที่เกี่ยวข้อง (เช่น แบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่าง วิธีการคำนวณ) พร้อมกับรายงานการประเมินตนเอง ณ สิ้นปีงบประมาณ
2. เป้าหมายขั้นมาตรฐาน องค์การมหาชน เผยแพร่ผ่าน platform กลางของ สบร. และ platform ขององค์การมหาชน รวมทั้งของหน่วยอื่นๆ ด้วย

เป้าหมายตามแผนขององค์การมหาชนฯ :

2569	2570	2571	2572	2573	2574	2575	เป้าหมายรวม
-							

ผลการดำเนินงาน :

2568	2569	2570	2571
ผลประเมินความพึงพอใจจากหน่วยงานอื่นและผู้เข้าร่วมกิจกรรมร้อยละ 92.41			

ตัวชี้วัด 1.6 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบ e-Service (ระบบจองเข้าชมพิพิธภัณฑ์) (น้ำหนัก 10)

ตัวชี้วัดตามมติ ครม. วันที่ 9 พ.ค. 66
และวันที่ 2 ก.ค. 67 /ตัวชี้วัดต่อเนื่อง

เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 – 2570 :

ปีงบประมาณ พ.ศ.	เกณฑ์การประเมิน		
	เป้าหมายขั้นต้น (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
2569	ร้อยละ 75	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85
2570	**ร้อยละ 80** และมีการปรับปรุงระบบตามข้อเสนอแนะของผู้ใช้งานอย่างน้อย 1 ด้าน	**ร้อยละ 85** และมีระบบติดตามผลการใช้บริการอย่างน้อย 1 รายการ	**ร้อยละ 90** และมีระบบ Feedback Loop พร้อมรายงานต่อผู้บริหาร

คำอธิบาย :

- ความพึงพอใจ คำนวณจากแบบสอบถามระดับ 5 คะแนน (Likert Scale) กำหนดระดับความคิดเห็น 5 ระดับ โดยระดับ 5 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด และระดับ 1 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด
- ระบบจองเข้าชมพิพิธภัณฑ์ ประกอบด้วย การเข้าถึงระบบ การเลือกประเภทการจอง การดำเนินการจอง การยืนยันข้อมูล และการยืนยันผลการจอง
- ระบบติดตามผลการใช้บริการ หมายถึง เครื่องมือหรือกลไก ที่ใช้ ติดตาม ตรวจสอบ หรือรวบรวมข้อมูล เกี่ยวกับการใช้งานของประชาชนต่อระบบ e-Service (ระบบจองเข้าชมพิพิธภัณฑ์) หลังจากที่มีการปรับปรุงระบบตามข้อเสนอแนะของผู้ใช้งาน เช่น แบบสอบถามความพึงพอใจ (Satisfaction Survey) ช่องทางออนไลน์รับข้อเสนอแนะ (Online Feedback) และการโทรสอบถาม/สัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างที่ยินยอมให้ติดต่อ
- ระบบ Feedback Loop คือ กลไกที่นำข้อเสนอแนะของผู้ใช้งานกลับมาปรับปรุงและแจ้งผลการปรับปรุงให้ผู้ใช้งานทราบ ซึ่งมีขั้นตอนดังนี้ 1) รับฟังความคิดเห็นจากผู้ใช้งาน 2) วิเคราะห์และกลั่นกรองข้อเสนอแนะ 3) วางแผนปรับปรุง/ดำเนินการจริง และ 4) รายงานผลการดำเนินงานต่อผู้บริหาร
- ข้อเสนอแนะเชิงบวก คือ ข้อเสนอที่ผู้ใช้บริการแสดงความเห็นเชิงสร้างสรรค์หรือแนะนำในทิศทางที่สนับสนุนการพัฒนาในรูปแบบออนไลน์ โดยแบ่งออกเป็น 5 ด้าน คือ 1.ด้านความสะดวกในการเข้าถึง (Accessibility) 2.ด้านขั้นตอนการใช้งาน (Usability / Simplicity) 3.ด้านความถูกต้องของข้อมูล (Information Accuracy) 4.ด้านการตอบกลับหรือยืนยันผล (Confirmation & Notification) และ 5.ด้านความเชื่อมั่นและความปลอดภัย (Trust & Security) ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการให้ข้อเสนอแนะด้วยความสมัครใจ

เงื่อนไขการประเมิน :

(ปรับลดคะแนนร้อยละ 20 ของตัวชี้วัดนี้ ในกรณีดำเนินการไม่ครบตามเงื่อนไขการประเมิน หรือไม่เป็นไปตามกำหนดเวลา)

ให้ **พกฉ. จัดทำรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบ e-Service** (ระบบจองเข้าชมพิพิธภัณฑ์) **โดยระบุ** (1) วิธีการเก็บข้อมูล (2) กลุ่มเป้าหมาย (3) จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (4) ผลคะแนนเฉลี่ยในแต่ละหัวข้ออย่างชัดเจน และ (5) ข้อเสนอแนะเชิงบวกจากผู้ใช้บริการ และแนวทาง/แผนการปรับปรุงระบบ

เป้าหมายตามแผนขององค์การมหาชนฯ :

2568	2569	2570	2571	2572	เป้าหมายรวม
-	-	-	-	-	-

ผลการดำเนินงาน :

2565	2566	2567	2568
-	-	-	เปิดให้ประชาชนใช้งานผ่านแอปทางรัฐ

ตัวชี้วัด 1.6 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบ e-Service (ระบบจองเข้าชมพิพิธภัณฑ์) (น้ำหนัก 10) (ต่อ)

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบ e-Service (ระบบจองเข้าชมพิพิธภัณฑ์)
สำนักงานพิพิธภัณฑ์เกษตรเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว (องค์การมหาชน)

คำชี้แจง แบบสอบถามความพึงพอใจ นี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบ e-Service (ระบบจองเข้าชมพิพิธภัณฑ์) ซึ่งผลการสำรวจนี้จะนำไปพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพและการให้บริการให้มีคุณภาพต่อไป ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสำรวจให้ครบทุกข้อตามความเป็นจริง คำตอบของท่านไม่มีข้อใดถูกหรือผิด การตอบแบบสอบถามนี้จะไม่มีผลกระทบต่อท่านแต่อย่างใดข้อมูลทั้งหมดจะถูกเก็บเป็นความลับ และขอขอบคุณเป็นอย่างยิ่งที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

กรุณาทำเครื่องหมาย √ ลงช่องให้ตรงกับความรู้สึกที่เป็นจริงของท่านมากที่สุด และเขียนข้อคิดเห็นของท่านลงในช่องว่าง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง ☐ LGBTQ+ ☐ ไม่ระบุ

1.2 อายุ ☐ ต่ำกว่า 18 ปี ☐ 18 - 25 ปี ☐ 26 - 40 ปี ☐ 41 - 60 ปี ☐ มากกว่า 60 ปี

1.3 อาชีพ ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ พนักงานบริษัท ☐ ประกอบอาชีพอิสระ ☐ เกษตรกร
☐ ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ ☐ อื่นๆ ระบุ.....

1.4 ท่านเคยเข้ารับบริการจาก พกฉ. ในด้านใดมาก่อนหรือไม่
☐ การเข้าชมนิทรรศการ ☐ งานตลาดเศรษฐกิจพอเพียง /งานประจำเดือน
☐ กิจกรรมท่องเที่ยวสุขสันต์ ที่พิพิธภัณฑ์เกษตร ☐ การอบรมของทางพิพิธภัณฑ์
☐ การเข้าถึงหรือใช้ข้อมูลจากเว็บไซต์/ไซเบียลมีเดียของพิพิธภัณฑ์ ☐ การซื้อผลิตภัณฑ์จากร้านค้าพิพิธภัณฑ์
☐ อื่นๆ (โปรดระบุ.....)

1.5 ท่านเคยใช้ระบบจองเข้าชมพิพิธภัณฑ์มาก่อนหรือไม่
☐ เคย ☐ ไม่เคย (ข้ามไป ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม)

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

3.1 ท่านมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงหรือเพิ่มเติมระบบจองเข้าชมพิพิธภัณฑ์หรือไม่ (สามารถระบุปัญหา/สิ่งที่ชอบ/สิ่งที่ควรปรับปรุง)

.....
.....
.....

3.2 ท่านมีข้อเสนอแนะหรือความประสงค์ให้ พกฉ. ดำเนินการพัฒนาการให้บริการด้านใดเพิ่มเติมในรูปแบบระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) หรือไม่
(โปรดระบุบริการหรือกระบวนการที่ท่านเห็นควรพัฒนาให้เป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์)

.....
.....
.....

ส่วนที่ 4 ความยินยอมในการติดต่อกลับ (เพื่อการพัฒนาระบบบริการ)
เพื่อให้พิพิธภัณฑ์สามารถปรับปรุงและพัฒนาระบบบริการให้ดียิ่งขึ้น ท่านสามารถระบุช่องทางติดต่อกลับ หากประสงค์ให้เจ้าหน้าที่สามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม หรือแจ้งผลการปรับปรุงบริการตามข้อเสนอแนะของท่าน

☐ ข้าพเจ้ายินยอมให้ใช้ข้อมูลการติดต่อข้างต้นเพื่อการติดต่อกลับเฉพาะเรื่องการพัฒนาระบบบริการนี้
- อีเมล: .....
- เบอร์โทรศัพท์ (ถ้ามี): .....

☐ ไม่ยินยอม (สิ้นสุดแบบสอบถาม)

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการใช้ระบบ e-Service

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย √ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดในแต่ละข้อเพียงข้อละหนึ่งคำตอบและโปรดทำให้ครบทุกข้อ

ระดับความพึงพอใจ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรม				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
2.1 การเข้าถึงและใช้งานระบบ					
- ระบบสามารถเข้าถึงได้ง่าย สามารถใช้งานได้ทั้งผ่านโทรศัพท์มือถือและคอมพิวเตอร์					
- ระบบโหลดได้อย่างรวดเร็ว ไม่เกิดอาการค้าง					
- ระบบเปิดให้บริการได้อย่างครบถ้วนตามช่วงเวลาที่กำหนด					
2.2 ความชัดเจนและความเข้าใจง่าย					
- ขั้นตอนการจองสามารถเข้าใจได้ง่าย ไม่ซับซ้อน					
- ข้อมูลที่แสดงในระบบมีความชัดเจนและถูกต้อง					
- ระบบแสดงผลหลังการจองได้อย่างครบถ้วน (เช่น อีเมลยืนยัน)					
2.3 ความพึงพอใจโดยรวมและความน่าเชื่อถือ					
- ระบบมีความเสถียร ไม่ล่มหรือเกิดข้อผิดพลาดระหว่างใช้งาน					
- ข้อมูลส่วนบุคคลได้รับการคุ้มครองอย่างเหมาะสม (มีมาตรการด้านความปลอดภัยของระบบ)					
- ความพึงพอใจโดยรวมในการใช้ระบบ e-Service					

สุภัสสร

ตัวชี้วัด 2.1 การประเมินระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล (DG Readiness Survey) (ร้อยละ 10)

เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569-2570 :

ปีงบประมาณ พ.ศ.	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน		
		เป้าหมายขั้นต้น (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
2569	10	ได้ระดับ 3 ขึ้นไป ใน 4 มิติ	ได้ระดับ 4 ขึ้นไป ใน 4 มิติ	ได้ระดับ 5 ขึ้นไป ใน 5 มิติ
2570	10	ได้ระดับ 3 ขึ้นไป ใน 5 มิติ	ได้ระดับ 4 ขึ้นไป ใน 5 มิติ	ได้ระดับ 5 ขึ้นไป ใน 5 มิติ

คำอธิบาย :

- สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. สำรวจ เก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ และวิจัย เพื่อจัดทำตัวชี้วัด ดัชนีสนับสนุนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเสนอต่อคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ซึ่งสอดคล้องกับโครงการสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐ ที่ทำการสำรวจมาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี พ.ศ. 2558 จนถึงปัจจุบัน โดยในปี พ.ศ. 2567 สพร. ได้กำหนดกลุ่มเป้าหมายในการสำรวจ จำนวนรวมทั้งสิ้น 378 หน่วยงาน ประกอบด้วย หน่วยงานภาครัฐระดับกรมหรือเทียบเท่า จำนวน 302 หน่วยงาน (ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน และหน่วยงานรูปแบบอื่น) และคณะกรรมการผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงระดับจังหวัด (Provincial Chief Information Officer Committee: PCIO) จำนวน 76 จังหวัด
- ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล แบ่งเป็น 5 ระดับ (Initial, Developing, Defined, Managed, Optimizing) จากการสำรวจ 7 มิติ ได้แก่ 1) Policies and Practices 2) Data-driven Practices 3) Digital Capability 4) Public Service 5) Smart Back Office 6) Secure and Efficient Infrastructure และ 7) Digital Technology Practices
- ผลการสำรวจดังกล่าวจะสามารถใช้เป็นข้อมูลประกอบการจัดทำนโยบายและแผนการขับเคลื่อนภาครัฐไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) โดย สพร. เป็นผู้ประมวลผลจากการสำรวจจากหน่วยงานทั้งหมดที่ประเมินตนเองตามแบบสำรวจของ สพร. (DG Readiness Survey) แล้วประกาศผลระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลในทุกปี ผ่านเว็บไซต์ https://www.dga.or.th/policy-standard/policy-regulation/dg-readiness-survey/
- เป้าหมายแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ พ.ศ. 2566 – 2580 (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) : สัดส่วนหน่วยงานระดับกรมที่มีระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐที่อยู่ในระดับ 4 ขึ้นไปต่อหน่วยงานภาครัฐระดับกรมทั้งหมด (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ภายในปี 2570)

ตัวชี้วัด 2.2 การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) (ร้อยละ 10)

เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569-2570 :

ปีงบประมาณ พ.ศ.	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน		
		เป้าหมายขั้นต้น (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
2569	10	300 คะแนน	400 คะแนน	470 คะแนน
2570	10	300 คะแนน	400 คะแนน	470 คะแนน

คำอธิบาย :

PMQA 4.0 คือ เครื่องมือการประเมินระบบการบริหารของส่วนราชการในเชิงบูรณาการเพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานของรัฐพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0 เพื่อประเมินความสามารถในการบริหารจัดการภายในหน่วยงานและความพยายามในการขับเคลื่อนงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างยั่งยืน

- พิจารณาจากความสามารถในการบริหารจัดการภายในหน่วยงานและความพยายามในการขับเคลื่อนงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างยั่งยืน โดยพิจารณาจากผลการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) จากสำนักงาน ก.พ.ร.
- พิจารณาจากผลการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) ซึ่งเป็นคะแนนเฉลี่ยในภาพรวมทั้ง 7 หมวด ประกอบด้วย

  หมวด 1 การนำองค์การ
  หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์
  หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
  หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้
  หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร
  หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ
  หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

ตัวชี้วัด 2.3 การประเมินการควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน (ร้อยละ 10)

คำอธิบาย :

- องค์การมหาชนเป็นหน่วยงานของรัฐที่มีความอิสระ คล่องตัวในการบริหารงานภายใต้การควบคุมดูแลของคณะกรรมการองค์การมหาชนในการกำหนดนโยบายและทิศทางการปฏิบัติงาน ให้ความเห็นชอบแผนการดำเนินงาน อนุมัติแผนการลงทุนและแผนการเงิน ตลอดจนออกระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศหรือข้อกำหนดต่าง ๆ รวมทั้งการทบทวนบทบาทขององค์การมหาชน ให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการและสภาพการณ์ปัจจุบันได้อย่างทันท่วงที
- การประเมินการควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชนมีวัตถุประสงค์เพื่อให้มีการดำเนินการตามแนวปฏิบัติที่เป็นมาตรฐานในการควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน และส่งเสริมให้คณะกรรมการองค์การมหาชนมีเครื่องมือกำกับการปฏิบัติงานขององค์การมหาชนให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยพิจารณาจากความสำเร็จของการควบคุมดูแลกิจการองค์การมหาชนของคณะกรรมการองค์การมหาชนใน 4 ประเด็น โดยมีรายละเอียดและสัดส่วนน้ำหนักในแต่ละประเด็น ดังนี้

ประเด็น	ร้อยละ
1. การกำหนดยุทธศาสตร์และทิศทางการขับเคลื่อนองค์การมหาชน	30
2. การบริหารจัดการและผลการปฏิบัติงาน	20
3. การควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการบริหารความเสี่ยง	20
4. การประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน	30
รวม	**100**

ตัวชี้วัด 2.3 การประเมินการควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน (ร้อยละ 10) (ต่อ)

ประเด็น	ร้อยละ	เกณฑ์		
1. การกำหนดยุทธศาสตร์และทิศทางการขับเคลื่อนองค์การมหาชน 1) จัดให้มีหรือทบทวนยุทธศาสตร์/แผนระยะยาวขององค์การมหาชน 2) จัดให้มีหรือทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปี	30	เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
		คณะกรรมการเห็นชอบยุทธศาสตร์/แผน 5 ปี และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การจัดตั้ง รวมทั้งให้ข้อสังเกตหรือข้อเสนอแนะต่อยุทธศาสตร์/แผนภายในไตรมาสแรกของปีงบประมาณ	คณะกรรมการติดตามผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์/แผน 5 ปี และแผนปฏิบัติการประจำปี อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง โดยเปรียบเทียบผลกับเป้าหมายของแผนและผลของปีที่ผ่านมา	คณะกรรมการติดตามผลการดำเนินการตามยุทธศาสตร์/แผน 5 ปี และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ทุกไตรมาส โดยเปรียบเทียบผลกับเป้าหมายของแผน และผลของปีที่ผ่านมา รวมทั้งให้ข้อสังเกตหรือข้อเสนอแนะต่อการดำเนินการ
2. การบริหารจัดการและผลการปฏิบัติงาน 1) ด้านการบริหารการเงิน 2) ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล 3) ด้านการบริหารทั่วไป 4) ด้านการคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/การตอบสนองต่อประชาชน 5) ด้านการบริหารการประชุม	20	เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
		คณะกรรมการกำกับ ติดตามระบบการบริหารจัดการและผลการปฏิบัติงาน รวม 4 ด้าน ที่กำหนด พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อให้องค์การมหาชนนำไปปฏิบัติ	คณะกรรมการกำกับ ติดตามระบบการบริหารจัดการและผลการปฏิบัติงาน ครบทั้ง 5 ด้าน ที่กำหนด พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อให้องค์การมหาชนนำไปปฏิบัติ	คณะกรรมการกำกับ ติดตามระบบการบริหารจัดการและผลการปฏิบัติงาน ครบทั้ง 5 ด้าน ที่กำหนด พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อให้องค์การมหาชนนำไปปฏิบัติ และองค์การมหาชนนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงระบบงานและกำหนดแผนการพัฒนาในปีต่อไป

สุดสัปดาห์

ตัวชี้วัด 2.3 การประเมินการควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน (ร้อยละ 10) (ต่อ)

ประเด็น	ร้อยละ	เกณฑ์		
3. การควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการบริหารความเสี่ยง 1) การควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง 2) การตรวจสอบภายใน	20	เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
		คณะกรรมการกำกับ ติดตามการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการบริหารความเสี่ยงขององค์การมหาชน ทุก 6 เดือน พร้อมทั้งให้ข้อสังเกตหรือข้อเสนอแนะในการปรับปรุงงาน	คณะกรรมการกำกับ ติดตามการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการบริหารความเสี่ยงขององค์การมหาชน ทุกไตรมาส พร้อมทั้งให้ข้อสังเกตหรือข้อเสนอแนะในการปรับปรุงงาน	คณะกรรมการกำกับ ติดตามการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการบริหารความเสี่ยงขององค์การมหาชน ทุกไตรมาส และติดตามการนำข้อเสนอแนะของปีที่ผ่านมามาปรับปรุงระบบงาน พร้อมทั้งมีข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาในปีต่อไป
4. การประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน 1) คณะกรรมการกำกับให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์การจัดตั้ง มีการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี มีรายงานระบุปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ และมีการติดตามการดำเนินงาน 2) คณะกรรมการพิจารณากำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายในการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีที่ท้าทายสะท้อนประสิทธิภาพ 3) คณะกรรมการกำกับ ติดตามการประเมินความคุ้มค่าเพื่อพัฒนาองค์การมหาชนให้บรรลุเป้าหมาย และเป็นไปตามกรอบที่กำหนด 4) คณะกรรมการกำกับ ติดตามให้มีรายงานความคืบหน้าผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนเป็นระยะ และรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีต่อคณะกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชน และรัฐมนตรีที่กำกับดูแลองค์การมหาชนตามกรอบเวลาที่กำหนด	30	เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
		คณะกรรมการพิจารณากำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายในการปฏิบัติงานประจำปีขององค์การมหาชน และติดตามประเมินผลเป็นระยะ	คณะกรรมการติดตามความคืบหน้าผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดองค์การมหาชน พร้อมทั้งให้ข้อสังเกตหรือข้อเสนอแนะ	คณะกรรมการติดตามความคืบหน้าผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดองค์การมหาชน และนำข้อเสนอแนะหรือข้อสังเกตของคณะกรรมการไปปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม
รวม	100			



พัฒนาระบบราชการ เพื่อชีวิตที่ดีขึ้นของประชาชน

GOOD GOVERNANCE FOR BETTER LIFE